

## お客様アンケート

このたびは数あるリフォーム会社の中からデコレを選んで頂き誠にありがとうございました。  
弊社では皆様のご期待にお応えするため、施工させていただいたお客様の率直なお声を今後の業務に役立てていきたいと考えております。

お手数をお掛けいたしますが、ぜひご協力をお願い致します。

ご協力いただいた方には粗品をご進呈させていただきます。

1. 弊社を選んでいただいた理由はなんですか？（当てはまるもの全てご記入下さい）

A. 担当者の対応  B. 専門性 C. 価格 D. プラン内容

E. その他（知り合いの紹介）

2. 担当者の対応はいかがだったでしょうか？

A. 大変満足  B. 満足 C. 普通 D. 不満

3. 担当者のプラン提案や使用材料などに対する説明は充分だったでしょうか？

A. 大変わかりやすかった  B. わかりやすかった C. 普通 D. わかりにくかった

4. 施工させていただいた職人の対応やマナーはいかがだったでしょうか？

A. 大変満足  B. 満足 C. 普通 D. 不満

5. 工事の仕上がりはいかがでしたでしょうか？

A. 大変満足  B. 満足 C. 普通 D. 不満

6. その他、ご意見・ご感想・ご要望等、何でもお聞かせ下さい。

担当して下さった方のサービスの良さと、気になる箇所への対応が工場の早さに感心しました。

又、一日一日の説明が丁寧で、感心良かったと思えました。  
作業

ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。

