

## お客様アンケート

このたびは数あるリフォーム会社の中からデコレを選んで頂き誠にありがとうございました。  
弊社では皆様のご期待にお応えするため、施工させていただいたお客様の率直なお声を今後の業務に役立てていきたいと考えております。

お手数をお掛けいたしますが、ぜひご協力をお願い致します。

ご協力いただいた方には粗品をご進呈させていただきます。

1. 弊社を選んでいただいた理由はなんですか？（当てはまるもの全てご記入下さい）

A. 担当者の対応  B. 専門性  C. 価格  D. プラン内容

E. その他（ハイア長岡でのリフォームフェアでブースをまわり、偶然、）

2. 担当者の対応はいかがだったでしょうか？  
デコレさんを知りましたが、A・B・C・Dの点で他社より良きと期待感を持ってました。

A. 大変満足  B. 満足  C. 普通  D. 不満

3. 担当者のプラン提案や使用材料などに対する説明は充分だったでしょうか？

A. 大変わかりやすかった  B. わかりやすかった  C. 普通  D. わかりにくかった

4. 施工させていただいた職人の対応やマナーはいかがだったでしょうか？

A. 大変満足  B. 満足  C. 普通  D. 不満

5. 工事の仕上がりはいかがでしたでしょうか？

A. 大変満足  B. 満足  C. 普通  D. 不満

6. その他、ご意見・ご感想・ご要望等、何でもお聞かせ下さい。

プランの説明から施行終了まで一貫して親切で仕事に真面目な感じを受けました。専門家の目線で私達が気付かない不具合も見付けて補修して頂き大変有難かったです。

連絡した他の業者さん（足場の業者さん・大工さん・板金屋さんなど）もとても良い仕事をして下さったと思います。

デコレさんのこれからのために何か一言苦言を呈したいところですが残念ながら見付かりません。また家関係のことで問題が起きたら相談にのって下さい。よろしくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。今後ともよろしくお願い致します。

